

# YLEISET MYynti- JA TOIMITUSEHDOT

## Sovellusala

Näitä myyntiehtoja sovelletaan kaikkiin Dunlop Hiflex Oy:n (myyjän) suorittamiin toimituksiin, ellei erikseen ole kirjallisesti toisin sovittu.

## Tarjous

Myyjän tarjous on vapaasti sitoumuksetta myyjän varastossa, ilman pakkausta. Maksuehto 14 päivää netto. Tarjous on voimassa tarjouksessa mainitun ajan. Mikäli voimassaoloaika ei ole mainittu, on se voimassa 14 päivää tarjouksen päiväyksestä.

## Tilaus

Ostajan tilaus tulee myyjää sitovaksi, kun myyjä on sen vahvistanut. Jos ostaja liittyy tilaukseensa jonkin ehdon tai rajoituksen, joka on ristiriidassa näiden myyntiehtojen kanssa, on näitä myyntiehtoja kuitenkin sovellettava, ellei myyjä nimenomaisesti ole tehnyt ehtoa tai rajoitusta kirjallisesti hyväksynyt.

## Toimitus

Toimitukset tapahtuvat ostajan vastuulla ja kustannuksella. Päälylyksestä veloitetaan erikseen. Tilatusta tavaramäärästä myyjällä on oikeus poiketa +/- 10 %.

## Vahingonkorvaus

Myyjä pidättää itsellään oikeuden korjata virheellisen tavarahan tai korvata sen uudella tavaralla. Mikäli tavarahan korjaaminen tai uuden tavarahan toimittaminen ei ole mahdollista, myyjä on velvollinen korvaamaan virheellisyydestä ostajalle aiheutuneen välittömän vahingon. Vahingonkorvauksen määrä on kuitenkin enintään tuotteen myyntihinta. Myyjä ei ole velvollinen korvaamaan ostajalle viivästyksestä tai tavarahan virheellisyydestä aiheutuneita välillisiä vahinkoja.

## Ylivoimainen este

Jos luonnoneste, tulipalo, konevaurio tai siihen verrattava häiriö, lakko, työsulku, sota, liikekannallepano, vienti- tai tuontikielto, kuljetusvälineiden puute, valmistuksen lopettaminen, liikennehäiriö tai muu ylivoimainen este, jota myyjä ei kauppaa päättäessään ole voinut ottaa huomioon, estää tavarahan tai sen osan toimittamisen, myyjä ei ole velvollinen korvaamaan ostajalle täten aiheutunutta vahinkoa ja ostaja voi myös purkaa sopimuksen, mikäli viivästyminen on yli kaksi (2) kuukautta.

## Kauppahinnan suorittaminen

Ostaja on velvollinen maksamaan kauppahinnan sopimuksessa tai laskussa mainituin tavoin. Jollei kauppahintaa makseta eräpäivään mennessä, ostaja on velvollinen suorittamaan viivästyskorkoa yleisen viivästyskoron mukaisesti, kuitenkin vähintään 11 % p.a. eräpäivästä lukien. Maksuehdon laskenta alkaa laskun päiväyksestä. Myyjä pidättää oikeuden veloittaa viivästyneen maksun muistutuksesta aiheutuneet kulut.

## Valuuttaehto

Hinta perustuu Suomen Pankin euron valuuttakurssiin tarjouspäivänä. Jos tämä kurssi muuttuu, muuttuu euromääräinen hinta samassa suhteessa siltä kauppahinnan osalta, jota myyjä ei ole ostajalta vastaanottanut vähintään yhtä arkipäivää ennen kurssin muutoksen tapahtumapäivää tai, jonka saapumisesta myyjän tilille myyjä ei ole saanut ilmoitusta vähintään yhtä arkipäivää ennen.

## Tulli- ym. maksut

Ostaja on velvollinen suorittamaan kaikki mahdolliset lisäkustannukset, jotka aiheutuvat tarjouksen teon jälkeen tapahtuneista tulli-, vakuutus-, rahti- ja satamamaksujen, arvonlisäveron tai muiden vastaavien laisten suoritusten kohoamisesta sekä viranomaisien määräämistä uusista maksuista.

## Reklamaatio ja palautukset

Huomautukset tavarasta tai sen toimituksesta on tehtävä kirjallisesti kahdeksan (8) päivän kuluessa tavarahan vastaanottamisesta. Tavara

katsotaan vastaanotetuksi, kun ostaja tai hänen edustajansa on kuitannut esim. tavarahan kuljetusrahtikirjan tai muun sellaisen asiakirjan. Myyjä vastaanottaa palautuksia vain siinä tapauksessa, että niistä on erikseen sovittu myyjän edustajan kanssa. Sovittujen tavarapalautusten hyväksymisen edellytyksenä on, että tavara pakkausineen on täysin virheetöntä ja palautettu rahtivapaasti myyjän varastoon. Hyväksytyin palautuksen arvo hyvitetään ostajalle täysimääräisenä, mikäli se johtuu myyjän aiheuttamasta virheestä. Muutoin palautuksen arvosta vähennetään 20 % käsittelykuluja kuitenkin niin, että käsittelykulut ovat vähintään 7 euroa. Palautuslähetykseen on merkittävä laskun tai lähetteen numero ja päiväys sekä sen henkilön nimi, jonka kanssa palautuksesta on sovittu. Palautus tapahtuu ostajan vastuulla ja kustannuksella.

## Patentti- ym. loukkaukset

Mikäli ostajaan kohdistetaan vaatimuksia, jotka perustuvat väitteeseen, että myyjän ostajalle toimittama tuote loukkaa kolmannen osapuolen Suomessa suojattua patenttia, tavaramerkkiä tai mallioikeutta, vastaa myyjä näihin vaatimuksiin sekä korvaa ostajalle asiasta aiheutuvat välittömät kustannukset. Tämän edellytyksenä on, että myyjälle annetaan viipymättä tieto vaatimuksista ja, että ostaja antaa myyjän käyttöön asian hoidon kannalta tarpeelliset valtuutukset, tiedot ja henkilötuen. Jos todetaan, että tuote loukkaa kolmannen osapuolen Suomessa voimassa olevaa patenttia, tavaramerkkiä tai mallioikeutta, ja tuotteen käyttö kielletään, on myyjä velvollinen valintansa mukaisesti joko huolehtimaan siitä, että ostajalle myönnetään oikeus tuotteen käyttämiseen, tai vaihtamaan tuote toiseen tuotteeseen, tai muuttamaan tuotetta siten, ettei se loukkaa kolmannen osapuolen patenttia, tavaramerkkiä tai mallisuoja, taikka ottamaan tuotteen takaisin ja palauttamaan sen kauppahinnan kuljetus- ja asennuskustannuksineen, joista kuitenkin on vähennettävä ostajalle tuotteen käytöstä koitunut hyöty.

## Riitojen ratkaiseminen

Näiden myyntiehtojen tulkinnasta johtuvat riitaisuudet pyritään ensisijassa ratkaisemaan ostajan ja myyjän välisissä neuvotteluissa. Mikäli näissä neuvotteluissa ei päästä sopimukseen, ratkaistaan riidat Helsingin käräjäoikeudessa, jos riidanalaisen asian arvo on alle 10.000 €, muissa tapauksissa välimiesmenettelyssä. Välimiesmenettelyssä noudatetaan tämän lautakunnan sääntöjä. Kun tavara on luovutettu useammassa erässä, on riidan sattuessa kutakin erää käsiteltävä itsenäisenä hankintana. Myyjällä on oikeus vaatia eräntynnyttä kauppahintaan Helsingin käräjäoikeudessa.

## Omistusoikeus

Omistusoikeus tuotteeseen siirtyy myyjältä ostajalle, kun tuotteen kauppahinta on täysin maksettu.

## Luottamuksellisuus

Myyjä pidättää itselleen kaikki oikeudet toimittamiensa tuotteita seuraaviin dokumentteihin, joita ostaja on ilman myyjän kirjallista suostumusta oikeutettu käyttämään ainoastaan sopimuksessa ilmevään tarkoitukseen.

## Hinnat

Kaikki ilmoitetut hinnat ovat arvonlisäverottomia vapaasti varastossa ilman pakkausta. Hintoihin lisätään laskutusvaiheessa kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero ja muut mahdolliset viranomaismaksut.

Pienlaskutuslisä laskutetaan kulloisenkin hinnaston mukaan. Päälylyksestä ja tavarahan lähetyksestä veloitetaan erikseen.

## Muut noudatettavat ehdot

Niiltä osin kuin näissä yleisissä myynti- ja toimitusehdoissa ei ole ehtoja määritetty, sovelletaan toimituksiin Suomen Teknisen Kaupan Liiton yleisiä myyntiehtoja (TKL 04).

Versio 2009