

YLEISET MYYNTI- JA TOIMITUSEHDOT

Sovellettämisaika

Näitä myyntiehtoja sovelletaan kaikkiin Dunlop Hiflex Oy:n (myyjän) suorittamiin toimituksiin, ellei erikseen ole kirjallisesti toisin sovittu.

Sopimuksen syntyminen

Sopimus syntyy, kun ostaja on ilmoittanut hyväksyvänsä myyjän tarjouksen. Mikäli ostajan hyväksyntä (tilaus) poikkeaa myyjän tarjouksesta, sopimuksen katsotaan syntyneen myyjän antaman tarjouksen mukaisin ehdoin, ellei myyjä ole kirjallisesti toisin todennut.

Tavaran ominaisuudet

Myyjä vastaa tavaran laadusta ja muista ominaisuuksista vain sopimuksessa määriteltujen ja muiden myyjän kirjallisesti antamien, nimenomaan kyseiseen kauppaan liittyvien tietojen mukaisesti. Ostaja vastaa myyjälle antamiensa tavaran käyttötarkoitukseen liittyvien tietojen oikeellisuudesta.

Toimitus ja hinnat

Sovittua toimitusehtoa tulkitaan kulloinkin voimassa olevien INCOTERMS-ehtojen mukaisesti. Ellei toimitusehtoa ole toisin sovittu, on se "Ex Works" (noudettuna lähettäjältä). Toimitukset tapahtuvat aina ostajan vastuulla ja kustannuksella. Tilatusta tavaramäärästä myyjällä on oikeus poiketa +/- 10 %.

Kaikki ilmoitetut hinnat ovat arvonlisäverottomia vapaasti varastossa ilman pakkausta. Hintoihin lisätään laskutusvaiheessa kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero ja muut mahdolliset viranomaismaksut. Pienlaskutuslisä laskutetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaan. Päällyksestä ja tavaran lähetyskustannuksista veloitetaan erikseen.

Ellei toisin ole sovittu on ostaja velvollinen suorittamaan kaikki mahdolliset lisäkustannukset, jotka aiheutuvat tarjouksen teon jälkeisen tapahtuneista tulli-, vakuutus-, rahti- ja satamamaksujen, arvonlisäveron tai muiden vastaavanlaisten suoritusten kohoamisesta sekä viranomaisten määräämistä uusista maksuista.

Vaaranvastuu siirtyy ostajalle viimeistään, kun tavara on sopimuksen mukaisesti luovutettu ostajalle tai itsenäisen rahdinkuljettajan kuljetettavaksi, jollei toimituslausekkeesta muuta johdu.

Omistusoikeus ja maksuehdot

Omistusoikeus tuotteeseen siirtyy myyjältä ostajalle, kun tuotteen kauppahinta on täysin maksettu.

Maksuehto on 14 pv netto, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu. Sovitun maksuehdon laskenta alkaa laskun päiväyksestä. Viivästyksestä maksuista ostaja on velvollinen suorittamaan viivästyskorkoa yleisen viivästyskoron mukaisesti, kuitenkin vähintään 11 % p.a. eräpäivästä lukien. Myyjä pidättää oikeuden veloittaa viivästykseen maksun muistutuksesta aiheutuneet kulut.

Luottamuksellisuus

Myyjä pidättää itselleen kaikki oikeudet toimittamiensa tuotteiden mukana luovutettaviin piirustuksiin, asiakirjoihin ja muihin dokumentteihin. Ostaja on oikeutettu käyttämään sanottua aineistoa ainoastaan sopimuksessa ilmenevään tarkoitukseen.

Reklamaatiot ja palautukset

Huomautukset tavarasta tai sen toimituksesta on tehtävä kirjallisesti kahdeksan (8) päivän kuluessa tavaran vastaanottamisesta. Tavara katsotaan luovutetuksi ostajalle, kun se on luovutettu ostajalle tai tämän edustajalle. Myyjä vastaanottaa palautuksia vain siinä tapauksessa, että niistä on erikseen sovittu myyjän edustajan kanssa ennen palautusta. Sovittujen tavarapalautusten hyväksymisen edellytyksenä on, että

tavara pakkauksineen on täysin virheetöntä ja palautettu rahtivapaasti myyjän varastoon. Hyväksytyyn palautuksen arvo hyvitetään ostajalle täysimääräisenä, mikäli se johtuu myyjän aiheuttamasta virheestä. Muutoin palautuksen arvosta vähennetään 20 % käsittelykuluja kuitenkin niin, että käsittelykulut ovat vähintään 20 euroa. Palautus tapahtuu ostajan vastuulla ja kustannuksella.

Viivästys

Tultuaan tietoiseksi toimituksen viivästymisestä, on myyjän viivästystä ilmoitettava tästä sekä arvioidusta uudesta toimituspäivästä ostajalle. Milloin tavaran valmistaja tai se, jolta myyjä tavaran hankkii, ei ole täyttänyt sopimustaan ja myyjän toimitus viivästyy tästä johtuen, myyjä ei ole velvollinen korvaamaan tästä ostajalle mahdollisesti aiheutunutta vahinkoa.

Mikäli viivästys johtuu myyjän tuottamuksesta, ostaja voi vaatia korvausta osoittamastaan välittömästä vahingosta. Tällöin korvaus on enintään 0,5 prosenttia myöhästyneen toimituksen arvosta kutakin toimituspäivän jälkeistä täyttä viikkoa kohden. Korvauksen kokonaismäärä voi kuitenkin olla enintään 7,5 prosenttia myöhästyneen toimituksen arvosta, tai milloin ainoastaan osa toimituksesta on myöhästynyt, myöhästyneen toimituksen osan arvosta. Myyjä ei missään olosuhteissa vastaa viivästykseen mahdollisesti aiheuttamasta välillisestä vahingosta.

Vahingonkorvaus

Myyjällä on aina oikeus korjata virheellinen tavara tai korvata sen uudella tavaralla. Mikäli tavaran korjaaminen tai uuden tavaran toimittaminen ei ole mahdollista tai se on myyjän kannalta taloudellisesti kohtuutonta, myyjä on velvollinen korvaamaan virheellisyydestä ostajalle aiheutuneen välittömän vahingon. Vahingonkorvauksen määrä on kuitenkin enintään virheellisen toimituksen myyntihinta, tai milloin osa toimituksesta on virheellinen, virheellisen osan myyntihinta. Myyjä ei ole missään olosuhteissa velvollinen korvaamaan ostajalle toimituksen tai tavaran virheellisyydestä aiheutuneita välillisiä vahinkoja. Edellä todettua sovelletaan myös silloin, mikäli ostaja purkaa sopimuksen myyjän sopimusrikkomuksen johdosta.

Myyjä ei vastaa toimitetun tavaran aiheuttamasta vahingosta, joka kohdistuu kiinteään tai irtaimeen omaisuuteen tai on tällaisen vahingon seuraus eikä vahingosta, joka kohdistuu ostajan valmistamaan tuotteeseen tai valmistaman tuotteen sisältävään tuotteeseen.

Vastuunrajoitusta ei sovelleta, mikäli myyjä on syyllistynyt törkeään huolimattomuuteen.

Ylivoimainen este

Jos luonnoneste, tulipalo, konevaurio, tai siihen verrattava häiriö, lakko, työsulku, sota, liikekannallepano, vienti- tai tuontikielto, kuljetusvälineiden puute, valmistuksen lopettaminen, liikennehäiriö tai muu ylivoimainen este, jota myyjä ei kauppaan päättäessään ole voinut ottaa huomioon, estää tavaran tai sen osan toimittamisen, myyjä ei ole velvollinen korvaamaan ostajalle tästä mahdollisesti aiheutunutta vahinkoa. Ostajalla on myös oikeus purkaa sopimus, mikäli viivästys on kestänyt yli kaksi (2) kuukautta.

Riitojen ratkaiseminen

Osapuolten väliseen sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimuksesta, sen tulkinnasta ja pätevyydestä johtuvat riitaisuudet pyritään ensisijassa ratkaisemaan neuvotteluteitse. Mikäli neuvotteluissa ei päästä sopimukseen, ratkaistaan riidat Helsingin käräjäoikeudessa, jos riidanalaisen asian arvo on alle 50.000 €, muissa tapauksissa Keskuskauppakamarin väliliesmenettelyn sääntöjen mukaisesti Helsingissä yhden välimiehen toimesta. Myyjällä on kuitenkin aina oikeus velkoa eräänäntä kauppahintasaatavaansa Helsingin käräjäoikeudessa.